

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ  
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «УССУРИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(КГБ ПОУ «УССУРИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»)

ОТЧЕТ

О проведении анкетирования «Удовлетворенность студентов, проживающих  
в общежитии, качеством обслуживания»

Для учета мнений студентов, проживающих в общежитии, с 07 ноября 2017г по 10  
ноября 2017г было проведено анкетирование. В анкете участвовало 228 студентов.

Результаты анкетирования прилагаются.

**1. Обращаетесь ли Вы за помощью к заведующему общежитием?**

А) да; 58%

Б) нет. 42%

**2. Помогает ли Вам в решении ваших проблем заведующий общежитием?**

А) да; 61%

Б) нет, 9% мне это не нужно;

В) не обращалась 30%;

**3. Поданные Вами заявки на устранение неисправностей (сантехнику,  
плотнику, электрику) выполняются оперативно?**

А) да; 77%

Б) нет, 14% В) не обращались 9%

**4. Удовлетворены ли Вы режимом работы фельдшерского пункта?**

А) да; 92%

Б) нет, 8% вечером иногда, нужен, конечно; не работает в выходные;

**5. Удовлетворены ли Вы работой фельдшера?**

А) да; 91%

Б) нет, 7%;

В) не обращались 2%

**6. Удовлетворены ли Вы работой кастелянши (выдача и смена белья)?**

А) да; 91%

Б) нет, 5%

В) не обращались 4%

**7. Удовлетворены ли Вы работой сторожей (вахтеров)?**

А) да; 93 % очень хорошо работают;

Б) нет, 7%

**8. Удовлетворены ли Вы работой охранников?**

А) да; 98%

Б) нет, 2%

**9. Помогают ли Вам воспитатели общежития в решение конфликтных  
ситуаций и бытовых проблем?**

А) да; 91%

Б) нет, 4%

В) не обращались 5%

**10. Удовлетворены ли Вы работой молодежного центра (кружки, секции,  
объединения, студии)?**

А) да; 94%

Б) нет, 2% Не увлекаюсь.

В) не посещаю 4%

**11. Ваши отзывы и предложения по обслуживанию общежития:**

Только положительные отзывы. Все прекрасно! Люблю наше общежитие! А вообще в общежитии все очень хорошо! Все очень круто, а у фельдшера очень легкая рука. Все и

так хорошо. Меня все устраивает. Полностью удовлетворена общением и качеством его обслуживания. Больше праздников и конкурсов. Все хорошо, вы лучшие! Буду скучать! Общение хорошее! Отзывы положительные! Меня все устраивает.

Менеджер  
(специалист системы менеджмента качества)



Н.В. Вотинцева

13.11.2017г.